

General Rules and Conditions (Huis regels, Dockland Events BV)

Englisch:

By purchasing a ticket or visiting the event guests agree to the General Rules and Conditions which are stated below:

Admission to the event

- At the entrance guests will be searched by the security service. Full cooperation is required. Failure to cooperate with security will lead to denied access to the event.
- Visitors must be in possession of valid identification, which must be shown upon request. A valid ID includes the following: driver's license, identity card or passport.
- Minimum age for admission is 18 years.
- Dockland Events reserves the right to refuse admission at the door. Dockland Events will not be obligated to refund the admission fee or any other costs of any kind.
- Admission to the event is permissible until the time indicated on the issued ticket. After this time guests will no longer be admitted to the event to refund the admission fee or any other costs of any kind.
- It is permitted to take medications into the event provided that the medication is still in the original sealed packaging and come with the original leaflet. Guests will be required to demonstrate why these medications are needed. Should the medication's use be drawn into question, the guest in question will be required to dispose of the medication in the provided drug drop-box at the door.
- Clothing: Football supporters and other groups dressed in clothing with offensive symbols or texts and group utterances will not be allowed entry.
- Leaving and re-entering is not permitted.

Liability

- If, due to unforeseen circumstances, the event is cancelled (extreme weather conditions, disease outbreaks, riots) and the event site is deemed unsafe Dockland Events is in no way to be held accountable. Dockland Events will not be obligated to refund the admission fee or any other costs of any kind.
- The organization is not liable for damage, theft and possible injuries as a result of guest's visit to the event.

General

Non-authorized objects / items are:

Weapons, drinks, food, aerosol (spray), plastic thermoses, audio amplifiers / makers (eg, Megaphone, whistles, etc.), drugs / narcotics, animals, bicycles, roller skates, skateboards etc, sealed packages that can not be verified, glassware, explosives

- Urinating in public is prohibited and is a crime. Perpetrators will be prosecuted. There are plenty of toilet blocks present at the event site. Admission is free unless otherwise noted.
- Smoking is PROHIBITED in all indoor locations in the Netherlands. This also applies to tents at festivals. Guests in violation of this no-smoking policy will be removed from the premises.

Dockland Events will not be obligated to refund the admission fee or any other costs of any kind.

- Throwing and beverages or other items will not be tolerated. Guests in violation will be removed from the premises. Dockland Events will not be obligated to refund the admission fee or any other costs of any kind.
- In case of the deliberate destruction of our properties, perpetrators will be removed from the premises and handed over to the police. Perpetrators can expect to be prosecuted to the full extent of the law. Dockland Events will not be obligated to refund the admission fee or any other costs of any kind.
- It is prohibited own drinks and food to take on the terrain.
- Guests understand and expect that loud music will be played during the event. Dockland Events advises guests to protect their hearing by using earplugs and giving ears a break by retreating to a “chill-out” area.
- Lockers are available at the event site. Guests are advised to protect their valuables and jackets in a locker. These are accessible during the event, unless otherwise indicated. Dockland Events is not responsible for loss and / or theft. Dockland Events advises guest to bring warm clothing, as the evenings in the Netherlands cool down significantly.
- It is illegal to sell goods at or around the event site without express written permission from Dockland Events.
- Distributing flyers on or near the event area is prohibited. Hanging posters at or near the event area without written permission from Dockland Events is prohibited.

Indications

- Instructions coming from Dockland Events employees, the police, the fire department or other municipal authorities with jurisdiction over the area shall be followed immediately.
- Dockland Events employees and the police reserve the right to search guests for the possession of unauthorized objects. If said objects are deemed unauthorized, Dockland Events reserves the right to take these objects into custody or to destroy them

Admission tickets and e-tickets

- Dockland Events reserves the right to cancel tickets. In this case the ticket value will be refunded to the customer.

Programming

- If a scheduled artist should cancel due to illness or a force majeure, Dockland Events shall attempt to find a suitable replacement. Dockland Events can not be held liable in any way. Dockland Events will not be obligated to refund the admission fee or any other costs of any kind.

Coins

- Purchased coins are valid only at the event where they were purchased and for that particular event. Purchased coins are not returnable and are not exchangeable for cash.
- Food and drink can be purchased at the event using the appropriate coins. Coins remain property of Dockland Events .

Media Conditions

- The event will be filmed and photographed. By attending the event, guests understand, agree and acknowledge that guests may be photographed and filmed. These images and recordings can be registered, stored, transmitted, broadcast/streamed, and sold for archival, promotional and commercial purposes without any compensation to the guest. Guests waive all other to the footage, including, but not limited to, all claims of so-called moral rights. This footage may be used as a means to identify and facilitate the prosecution of illegal or impermissible conduct.
- Any recordings made by guests on or near the event site may not be used for commercial or public purposes, unless consented to by Dockland Events (including, without limitation, having ads run on or beside such videos on YouTube and other video sharing websites). Non-professional grade small video cameras and cameras are allowed at the Event site.

Huisregels, Dockland Events BV

Nederlands:

Door het kopen van een toegangsbewijs of het bezoeken van het evenement, zijn de bezoekers akkoord met de huisregels van Dockland Events welke hieronder staan:

Toegang tot het evenement

- Bij de entree wordt u door de beveiligingsdienst gefouilleerd. Indien men hieraan geen medewerking verleent, wordt de toegang tot het terrein ontzegd.
- De bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig legitimatie, welke op verzoek moet worden getoond. Onder een geldig legitimatie verstaan wij het volgende: rijbewijs, identiteitsbewijs of paspoort.
- Minimum leeftijd voor toegang van de evenementen is 18 jaar, tenzij anders aangegeven.
- De organisatie heeft het recht om toegang van een bezoeker aan de deur te weigeren zonder dat Dockland Events gehouden is tot restitutie van het toegangsgeld.
- Toegang tot het evenement is mogelijk tot een bepaalde tijd. Deze tijd vind je op het entree ticket. Na deze tijd krijgt de bezoeker geen toegang meer tot het evenement, zonder dat Dockland Events gehouden is tot restitutie van het toegangsgeld.
- Het is in principe toegestaan medicijnen mee naar binnen te nemen. Op voorwaarde dat de medicijnen nog in de originele afgesloten verpakking zitten en voorzien zijn van de originele bijsluiter. Tevens moet aangetoond kunnen worden waarom deze medicijnen gebruikt worden. Mocht het gebruik door de organisatie in twijfel worden getrokken dan zijn zij bevoegd de medicijnen in te nemen en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.
- Kleding: voetbalsupporters en andere groeperingen gekleed in kledingstukken met aanstootgevende symbolen/teksten en groepsuitingen worden de toegang geweigerd.

- In verband met de veiligheids- en beveiligingsvoorwaarden is het niet mogelijk om de evenementenlocatie in en uit te lopen.

Aansprakelijkheid

- Wanneer door onvoorziene omstandigheden het festival geen doorgang kan vinden, waarbij men moet denken aan extreme weersomstandigheden, ziekte uitbraken en het onbruikbaar worden van het festivalterrein, kan de Dockland Events hierop geen enkele wijze voor aansprakelijk worden gesteld en volgt er geen restitutie van de gemaakte kosten aan de bezoeker.

- De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor schade, diefstal en eventueel letsel ten gevolge van het bezoek aan het evenement.

Algemeen

- Niet toegelaten voorwerpen/ zaken zijn:

- Wapens
- Alcoholische dranken
- Voedsel
- Aerosol (spuitbussen)
- Plastic thermoflessen
- Geluidsversterkers/makers (b.v. Megafoon, fluitjes, etc.)
- Drugs/verdoovende middelen
- Dieren
- Fietsen, rolschaatsen, skateboards etc.
- Verzegelde pakketten die niet gecontroleerd kunnen worden
- Glaswerk
- Explosieven

- Wildplassen is verboden en daar zal streng tegen worden opgetreden. Er zijn voldoende toiletblokken aanwezig op het evenemententerrein. Deze zijn gratis toegankelijk, mits anders vermeld.

- Roken is verboden in alle binnen locaties in Nederland. Dit geldt ook voor tenten op festivals. Hierop zal streng gecontroleerd worden en de toegang tot het terrein kan u ontzegd worden.

- Het gooien van drank en of andere voorwerpen wordt niet getolereerd.

- In geval van het opzettelijk vernielen van onze eigendommen, zullen wij hiervan aangifte doen bij de politie, en wordt de toegang tot het terrein u ontzegd.

- Het is verboden eigen drank en etenswaren mee het terrein op te nemen.

- De bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. Dockland Events geeft de bezoekers het advies om het gehoor tijdens het evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.

- Kluisjes zijn op het evenemententerrein aanwezig. Bescherm je waardevolle spullen of je jas in een kluisje. Deze zijn tijdens het evenement bereikbaar, tenzij anders aangegeven. Dockland Events is niet verantwoordelijk voor verlies en/of diefstal. Neem voor de zekerheid een jas of vest mee, het kan 's avonds behoorlijk afkoelen.

- Het is verboden zonder schriftelijke toestemming van Dockland Events goederen te verkopen op of rondom het evenemententerrein.

- Het is verboden om op of in de nabijheid van het evenemententerrein flyers te verspreiden of posters op te hangen zonder schriftelijke toestemming van de organisatie.

Aanwijzingen

- Aanwijzingen van medewerkers van organisatie en politie, brandweer, GGD en ander bevoegd gezag dienen door de bezoeker onverwijld te worden opgevolgd.

- Medewerkers van organisatie en de politie zijn steeds gerechtigd de bezoeker te visiteren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in voorkomend geval, in bewaring te nemen dan wel te vernietigen.

Toegangsbewijzen en e-tickets

- De organisatie heeft altijd het recht om tickets te annuleren. Indien dit gebeurt zal het volledige bedrag (inclusief fee) terug betaald worden aan de klant.

Programmering

- In geval van overmacht door afzegging van een artiest zal er getracht worden een waardige vervanger te realiseren. Dockland Events kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld en volgt er geen restitutie van de gemaakte kosten aan de bezoeker.

Munten

- Gekochte munten zijn alleen geldig op het evenement waar deze gekocht zijn. Gekochte munten worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

- Er kan op de evenementen van Dockland Events alleen betaald worden met de daarvoor bestemde munten. Munten zijn en blijven eigendom van Dockland Events.

Media voorwaarden

- Tijdens het evenement wordt gefilmd en gefotografeerd. Als u het evenemententerrein betreedt gaat u ermee akkoord dat de organisatie beeld- en/of geluidsopnamen maakt van u en deze verspreidt via alle mogelijke mediavormen.

- Het is toegestaan om tijdens het evenement fotoapparatuur mee naar binnen te nemen. Hieronder wordt verstaan: digitale fotocamera's met een normale lens, telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is niet toegestaan om professionele fotoapparatuur mee te nemen. Ook het meenemen van een filmcamera is niet toegestaan. Er zullen door verschillende fotografen foto's gemaakt worden.